

CARTERA DE SERVICIOS

1. CARTERA DE SERVICIOS FACULTATIVA

1.1. Cartera de servicios asistenciales

La UGC de Cardiología y Cirugía Cardiovascular Cirugía General del Hospital Virgen del Rocío debe ofertar una Cartera de Servicios que dé respuesta a las necesidades sanitarias de la población adulta de su Área Sanitaria, garantizando la accesibilidad, la equidad y la calidad en su utilización, de modo que satisfaga las expectativas de los clientes y se enmarque en las líneas estratégicas del Servicio Andaluz de Salud.

Con este objetivo la UGC realiza las siguientes actividades asistenciales:

- Cardiología ambulatoria – Consultas Externas
- Cardiología Hospitalaria
- Programa de Rehabilitación Cardíaca y Prevención Secundaria
- Ecocardiografía-Doppler Color y Doppler Tisular transtorácica
- Ecocardiografía Doppler Color y Doppler Tisular transesofágica
- Ecocardiografía-Doppler 2D y Tridimensional (transtorácica/transesofágica)
- Ecocardiografía con empleo de contraste 2D (transtorácica/transesofágica)
- Ecocardiografía con burbujas para estudio de shunts
- Ecocardiografía de estrés farmacológico (Dobutamina/Dipiridamol)
- Ecocardiografía con Ergonovina para estudio de vasoespasmo.
- Ecocardiografía de esfuerzo sobre cicloergómetro
- Ecocardiografía transesofágica 2D/3D en tiempo real para monitorización de procedimientos en Hemodinámica intervencionista estructural.

- Ecocardiografía transesofágica 2D/3D en la monitorización intraoperatoria de cirugía cardíaca compleja.
- Angioplastia coronaria y de coartación aórtica. Implantación de stents coronarios y vasculares. Ablación rotacional
- Cierre percutáneo de Leak periprotésicos
- Valvuloplastia mitral, aórtica y pulmonar
- Biopsia endomiocárdica y de pericardio
- Cateterismos terapéuticos de Cardiopatías Congénitas adulto
- Implante percutáneo de válvulas aórticas: TAVI
- Implante percutáneo de dispositivos mitrales (Mitraclip)
- Estudio Hemodinámico de Eco intracoronario con técnica IVUS-Histología virtual
- Cierre percutáneo de comunicaciones interauriculares y ductus
- Electrofisiología diagnóstica y terapéutica de adultos y niños
- Ablación de vías accesorias
- Ablación del nodo AV. Ablación de doble vía intranodal.
- Ablación de taquicardia ventricular
- Ablación de Flutter auricular y de fibrilación auricular
- Cardioversión eléctrica de arritmias
- Implantación de marcapasos transitorios y definitivos.
- Extracción de dispositivos infectados.
- Implantación de desfibriladores.
- Implantación de resincronizadores
- Implantación de Holter subcutáneo
- Cirugía mínimamente invasiva y asistida con robot (Programa Da Vinci)

- Cirugía de reemplazo valvular
- Cirugía de reparación mitral
- Cirugía coronaria bajo CEC.
- Cirugía coronaria sin CEC
- Cirugía de trasplante cardiaco
- Cirugía congénita infantil y de adultos
- Cirugía de Implante de dispositivos de Asistencia mecánica ventricular a corto, medio y largo plazo. Responsable de asistolia tipo III con ECMO.
- Cirugía de revascularización transmiocárdica con láser
- Cirugía de crioablación auricular
- Unidad funcional de cardiopatías congénitas del adulto
- Unidad de dolor torácico en conexión con Urgencias
- Unidad de Trasplante cardiaco en conexión con todos hospitales Andalucía.
- Unidad de Cuidados Cardiológicos Intermedios
- Consulta monográfica Cardio-renal
- Consulta monográfica de Insuficiencia cardiaca en conexión con Atención primaria (PAI - IC)
- Consulta de seguimiento de DAI y Resincronizadores
- Consulta Externa de Cirugía Cardíaca
- Consulta de seguimiento de Marcapasos
- Consulta de Cardiopatías Familiares y Hereditarias incluida Muerte Súbita
- Consulta de Cardiopatías congénitas del Adulto

1.2. CARTERA DE SERVICIOS FACULTATIVA DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Nuestra Cartera de Servicios en el Área de Docencia e Investigación, debe estar igualmente definida de forma concreta pues como UGC integrada en un Hospital Universitario estamos habilitados y tenemos la obligación de impartir docencia y realizar actividades de investigación:

1.2.1. Actividades Docentes

Entre nuestras actividades docentes se incluyen:

A.- Formación de Pre-Grado.

El programa teórico de cardiología es impartido por tres Profesores Asociados del Servicio de Cardiología. Dentro de la formación práctica, los alumnos del pre-grado rotan además por la zona de hospitalización, Intermedios e Imagen y se realizan seminarios clínicos. El resto del Servicio colabora en su formación (tutorías clínicas).

B.- Formación de Médicos de Atención Primaria (AP).

Los Médicos Residentes de Familia rotan por el C.P.E. “Duques del Infantado” y acuden a las sesiones clínicas de la Unidad.

C.- Formación de Médicos Residentes de Cardiología.

La Unidad oferta tres plazas de Médico Residente por año, que sistemáticamente se vienen ocupando en los últimos 12 años.

En el primer año rotan en Planta de Cardiología, Medicina Interna, Enfermedades infecciosas, Neumología y Centros de Salud. A partir del segundo año participan de todas las actividades del Servicio, rotando por todas la Unidades Funcionales, compartiendo un período de rotación por los Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias, Cardiología del Hospital Infantil, Radiología Torácica y Cirugía Cardíaca. Por supuesto rotan por el Área de Cardiología donde atienden, solos, a una consulta. Tienen también un período de rotación externa donde se les anima a salir a hospitales en países extranjeros, preferentemente de habla inglesa. Disponemos de 5 tutores para realizar una tutoría personalizada

D.- Formación de Médicos Residentes de Cirugía Cardíaca

E.- Médicos Residentes de Medicina Interna, Anestesia, Neumología, Cuidados Críticos y Urgencias.

Completan su formación rotando por la Planta de hospitalización cardiológica general y por la Unidad de Intermedios. Los de Cuidados Críticos y Urgencia también están un periodo de tiempo en Ecocardiografía-Doppler.

E.- Residentes procedentes de otros Hospitales

Cada año aumentan en número y suelen rotar por diferentes Unidades funcionales.

1.2.2. Actividad Investigadora:

Complementaria a las actividades docentes, el servicio tiene dentro de su Cartera de Servicios las tareas de investigación, fundamentalmente investigación clínica aplicada en el ámbito de nuestras áreas de conocimiento e investigación en nuevos modelos y herramientas de Gestión, siempre con la vocación de innovación y desarrollo en áreas de interés para la Sociedad en general y para nuestra institución y nuestros pacientes en particular.

2. CARTERA DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Nuestra Cartera de Servicios, abarca desde Consultas de Área hasta un Programa completo de Trasplante Cardíaco.

En todos estos aspectos la Unidad del Corazón se organiza para dar respuesta a las necesidades sanitarias de la población, garantizando la accesibilidad, la equidad y la calidad en la utilización de sus recursos, de modo que satisfaga las expectativas de los clientes y se enmarque en las líneas estratégicas del SAS y el Contrato Programa del Hospital.

La Cartera de Servicios de la Unidad de Gestión Clínica de cardiología y Cirugía Cardiovascular está muy orientada hacia la Gestión por Procesos, prestando especial atención al dolor torácico, insuficiencia cardíaca, SCA con ascenso de ST, trasplante cardíaco y proceso de riesgo vascular.

La propuesta de cartera de servicios de enfermería que presentamos, parte del análisis de las necesidades de salud de la población a la que el Hospital presta servicios, tanto de las necesidades percibidas como de las asignadas y entendiendo que los ciudadanos han de actuar como partícipes y responsables de su propia salud.

Se presenta dentro de un modelo de salud integral dirigido a toda la población. Tiene por tanto, tendencia a la universalidad y está limitada por unos recursos humanos y materiales dados. Esta cartera de servicios es dinámica y se adaptará a las innovaciones y cambios que surjan, tanto en las necesidades como en las situaciones de salud, que presenten los ciudadanos a los que prestamos asistencia, y los recursos que la sociedad y el sistema sanitario establezcan.

Entendemos la cartera de servicios como una herramienta de gestión económica y profesional que facilita la medición, evaluación y valoración del trabajo ofrecido por la división de enfermería.

Nuestra cartera de servicios tiene en cuenta el estado de conocimiento enfermero, así como los recursos de nuestra organización. Se formula en base a la Clasificación de intervenciones de Enfermería (CIE) y a los Diagnósticos enfermeros, según Taxonomía II NANDA I.

Principios básicos de los cuidados: Líneas Estratégicas

- Personalización de la atención y los servicios enfermeros en nuestra unidad: Durante la estancia hospitalaria, el paciente y sus acompañantes tendrán asignada una Enfermera y TCAE de referencia durante todo su proceso.
- Satisfacer necesidades y expectativas de los pacientes: Considerando al paciente como epicentro de la atención enfermera, dentro de un marco de búsqueda permanente de la excelencia y gestión eficiente, considerando a los profesionales, su principal activo.
- Garantizar la continuidad de los cuidados a los pacientes, especialmente a los más frágiles: identificamos a la población de riesgo para realizar un seguimiento a través del plan de tele-continuidad de cuidados.
- Informe de cuidados al alta: es un documento de carácter bidireccional, especialmente necesario tras el alta hospitalaria, facilita la comunicación y coordinación entre la enfermería de los dos niveles asistenciales, atención primaria (AP) y atención especializada (AE), unificando criterios de actuación y favoreciendo la atención integral y continuada al usuario y su familia.
- Recomendaciones de cuidados al alta: tanto para el paciente como para la familia, les pueden ser de gran ayuda. Con ésta información, se intentan evitar complicaciones que no precisan especiales cuidados del enfermero de AP, pero que aún deben afrontar su proceso de recuperación domiciliaria

2.1. CARTERA ASISTENCIAL DE ENFERMERÍA

Planes de Cuidados Estandarizados

Basados en la metodología enfermera y usando las taxonomías NANDA, NIC y NOC.

- PCE: Insuficiencia Cardíaca.
- PCE: Trasplante cardíaco.
- PCE: Dolor Torácico.
- PCE: Cirugía Cardíaca.

Diagnósticos enfermeros más prevalentes NANDA-I

00146 Ansiedad

00147 Ansiedad ante la muerte

00148 Temor

00092 Intolerancia a la actividad

00153 Riesgo de baja autoestima situacional

00002 Desequilibrio nutricional: inferior a las necesidades corporales

00232 Obesidad

00015 Riesgo de estreñimiento

00155 Riesgo de caídas

00126 Conocimientos deficientes

00004 Riesgo de Infección

00031 Limpieza ineficaz de las vías aéreas

00102 Déficit de autocuidados: alimentación

00108 Déficit de autocuidados: baño

00109 Déficit de autocuidados: vestido

00110 Déficit de autocuidados: uso del inodoro

00249 Riesgo de úlcera por presión

00085 Deterioro de la movilidad física

00168 Estilo de vida sedentario

00188 Tendencia a adoptar conductas de riesgo para la salud

00078 Gestión ineficaz de la salud

00079 Incumplimiento

00099 Mantenimiento ineficaz de la salud

00059 Disfunción sexual

Problemas Interdisciplinarios y/o Complicaciones potenciales

- Dolor torácico
- Disnea
- Arritmias
- Edema agudo de pulmón
- Edemas
- Intoxicación digitálica
- Shock hipovolémico
- Shock cardiogénico
- Híper/hipotensión
- Hematoma/pseudoaneurisma
- Dolor (postoperatorio)
- Dehiscencia esternal/cutánea
- Fiebre

Protocolos y Procedimientos Específicos:

- Realización de electrocardiograma.
- Prevención en la aparición de sangrado relacionado con el acceso vascular en el cateterismo cardiaco.
- Ablación de fibrilación auricular.
- Estudio electrofisiológico.
- Implante de desfibrilador.
- Sedación profunda con propofol.

- Hemodinámica y cardiología intervencionista.
- Ergometría de esfuerzo.
- Holter.
- Test de Mesa Basculante.
- Ecocardiografía – Doppler.
- Ecocardiografía de esfuerzo.
- Ecocardiografía intraoperatoria.
- Ecocardiografía tridimensional.
- Ecocardiografía de estrés y ETE.
- Pericardiocentesis.
- Marcapaso cardíaco transvenoso.
- Desfibrilación eléctrica.
- Dolor precordial isquémico.
- Preparación para exploraciones cardiológicas.
- Postoperatorio marcapasos definitivo.
- Puñopercusión.
- Cardioversión.

Procedimientos para garantizar la “Continuidad de Cuidados”:

- Informe de Continuidad de Cuidados al Alta (ICC).
- Recomendaciones de cuidados al alta:
 - Cateterismo cardíaco.
 - Cirugía cardíaca.
 - Implantación marcapasos.
 - Implantación DAI.

- Insuficiencia cardíaca congestiva.
- Estudio electrofisiológico/ablación.
- Síndrome coronario agudo.
- Spect miocárdica.
- Trasplante cardíaco.

2.2. CARTERA DOCENTE DE ENFERMERÍA

- Formación Pre-grado y post-grado (Enfermera y TCAE)
- Formación Enfermeros Residentes (EIR Enfermería del Trabajo)

2.3. CARTERA INVESTIGADORA DE ENFERMERÍA.

Basar la práctica clínica en la mejor evidencia disponible para contribuir a una mejora continua en la calidad de los cuidados prestados.

Generar conocimiento científico en Enfermería e impulsar líneas de investigación y difundirlo para mejorar la práctica clínica e incrementar los conocimientos de la especialidad.

Entre los profesionales pertenecientes a nuestra UGC, existe una inquietud creciente en investigación que se materializa en diversas publicaciones y participación activa en Congresos.